

The logo features the text "Open-S" in orange, with "Open" in a lowercase sans-serif font and "S" in a larger, bold, uppercase sans-serif font. Below "Open-S" is the text "Accessibilité du web" in a smaller, lowercase, italicized sans-serif font. The background is a blue gradient with a chessboard and pieces in the upper right corner.

**Open-S**

*Accessibilité du web*

# **Accessibilité: pourquoi et comment l'améliorer**

**Matthieu Faure**  
[mfaure@open-s.com](mailto:mfaure@open-s.com)

**Open-S**  
375 avenue du château d'O – 34090 Montpellier – [www.Open-S.com](http://www.Open-S.com)

# Open-S

Accessibilité du web

## Sommaire

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 1   | <a href="#">Introduction</a>  | 4  |
| 1.1 | <a href="#">Origines</a>  | 4  |
| 1.2 | <a href="#">A qui s'adresse ce document ?</a>                                 | 4  |
| 2   | <a href="#">Accessibilité</a>   | 5  |
| 2.1 | <a href="#">Définition de l'accessibilité</a>                                 | 5  |
| 2.2 | <a href="#">Le marché de l'accessibilité</a>                                  | 5  |
| 2.3 | <a href="#">Les gains de productivité</a>                                     | 5  |
| 2.4 | <a href="#">L'impact médiatique</a>   | 6  |
| 2.5 | <a href="#">Le contexte légal</a>   | 6  |
| 3   | <a href="#">Présentation des critères</a>                                     | 7  |
| 3.1 | <a href="#">Choix du Référentiel de critères</a>                              | 7  |
| 3.2 | <a href="#">Organisation des critères</a>                                     | 7  |
| 4   | <a href="#">Détail des critères</a>   | 8  |
| 4.1 | <a href="#">Éléments graphiques</a>   | 8  |
|     | L'attribut ALT doit contenir moins de 60 caractères                           | 8  |
| 4.2 | <a href="#">Cadres</a>  | 9  |
|     | La balise FRAME doit posséder un attribut NAME                                | 9  |
|     | La balise FRAME doit posséder un attribut TITLE                               | 10 |
|     | La balise FRAME ne doit PAS posséder d'attribut SCROLL=NO                     | 11 |
|     | La balise NOFRAMES est obligatoire  | 12 |
| 4.3 | <a href="#">Tableaux</a>  | 12 |
|     | La balise TABLE doit avoir un attribut SUMMARY                                | 12 |
|     | Pour un tableau de données, la balise CAPTION est obligatoire                 | 13 |
|     | Pour un tableau de données, la balise TH est obligatoire                      | 14 |
|     | Si le contenu d'une balise TH dépasse 15 caractères, utiliser une balise ABBR | 15 |
|     | Pour un tableau de données, les attributs HEADERS et ID sont obligatoires     | 16 |
| 4.4 | <a href="#">Liens</a>   | 16 |
|     | Le contenu d'une balise A ne doit pas dépasser 80 caractères                  | 16 |
|     | Dans une balise A, l'attribut TITLE doit contenir moins de 80 caractères      | 17 |
|     | Ne pas faire de liens « cliquez ici », faire de liens explicites              | 18 |
|     | Deux liens aux intitulés identiques doivent pointer vers la même URL          | 18 |
| 4.5 | <a href="#">Éléments obligatoires</a>   | 19 |
|     | La balise DOCTYPE est obligatoire   | 19 |
|     | La balise HTML doit posséder un attribut LANG                                 | 19 |
|     | La définition du CHARSET est obligatoire                                      | 20 |
|     | La balise TITLE est obligatoire   | 21 |
|     | Indiquer les changement de langue avec l'attribut LANG                        | 22 |

# Open-S

## Accessibilité du web

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 4.6 | <a href="#">Structuration de l'information</a>  | 23 |
|     | Utiliser les balises H1 à H6 pour les titres et sous-titres   | 23 |
|     | Proposer à l'utilisateur un plan du site  | 23 |
|     | Proposer à l'utilisateur un moteur de recherche   | 23 |
| 4.7 | <a href="#">Présentation de l'information</a>   | 24 |
|     | Ne pas utiliser les balises FONT, B, I ni les attributs BGCOLOR et ALIGN                              | 24 |
|     | Pour les tableaux et les textes, ne pas utiliser les unités de mesure absolues in, cm, mm, pt, px, pc | 24 |
|     | Utiliser une famille de police de caractères de type « sans sérif »                                   | 25 |
| 4.8 | <a href="#">Formulaires</a>   | 25 |
|     | Relier un champ et sa description avec LABEL FOR et ID  | 25 |
|     | Utiliser la balise FIELDSET pour regrouper les champs de même nature                                  | 26 |
|     | Utiliser la balise LEGEND pour décrire un FIELDSET  | 26 |
| 4.9 | <a href="#">Contenus accessibles</a>  | 27 |
|     | Utiliser les balises ACRONYM et ABBR pour les acronymes et les abréviations                           | 27 |
|     | Ne pas écrire de titre, sous-titre ou texte entièrement en majuscule                                  | 27 |
| 5   | <a href="#">Annexes</a>   | 28 |
| 5.1 | <a href="#">W3C, WAI, WCAG, BrailleNet, AccessiWeb, Open-S: qui fait quoi ?</a>                       | 28 |
|     | W3C (World Wide Web Consortium)   | 28 |
|     | WAI (Web Accessibility Initiative)  | 28 |
|     | WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)   | 28 |
|     | BrailleNet  | 28 |
|     | Référentiel AccessiWeb  | 28 |
|     | Label AccessiWeb  | 28 |
|     | Open-S  | 29 |
| 5.2 | <a href="#">Démarche de labellisation</a>   | 29 |
| 5.3 | <a href="#">Colophon</a>  | 30 |

## **1 Introduction**

### **1.1 Origines**

Ce document a pour objectif d'aider à la vulgarisation de l'accessibilité du web et à son appropriation par le plus grand nombre.

Les media spécialisés parlent de plus en plus d'accessibilité, et le nombre de textes va grandissant. Il est alors difficile, pour le décideur ou pour le webmestre, de savoir de quoi il retourne, et par où commencer.

Pour pouvoir s'approprier un nouvel outil, il est nécessaire que l'outil soit d'un abord aisé. Nous avons donc cherché à mettre en avant l'aspect « simple » de l'accessibilité.

### **1.2 A qui s'adresse ce document ?**

Ce document d'adresse aussi bien au webmestre qu'au Responsable Editorial ou Directeur de Service Informatique.

Le webmestre friand de technique pourra commencer directement la lecture à la section 3 *Présentation des critères* (en page 7) afin d'entrer dans le vif du sujet.

Le Responsable Editorial et le Directeur de Service Informatique liront avec plus d'intérêt les sections relatives aux enjeux de l'accessibilité, au contexte légal ou à l'avantage de la labélisation (page 5)

## 2 Accessibilité

### 2.1 Définition de l'accessibilité

Tim Berners-Lee, président du W3C<sup>1</sup>, définit l'accessibilité de la manière suivante.

« Mettre le Web et ses services à la disposition de tous les individus, quel que soit leur matériel ou logiciel, leur infrastructure réseau, leur langue maternelle, leur culture, leur localisation géographique, ou leurs aptitudes physiques ou mentales. »

Pour mieux cerner concrètement l'accessibilité, considérons qu'il s'agit de quatre éléments:

- une augmentation des parts de marchés
- une augmentation de la productivité
- un vecteur de communication moderne
- un contexte légal

Détaillons brièvement ces quatre points.

### 2.2 Le marché de l'accessibilité

En 2002, le rapport Blanc<sup>2</sup> estime **entre 260 000 et 23 000 000** le nombre de personnes en situation de handicap en France (selon le périmètre utilisé). Il va de soi que les situations varient grandement, allant par exemple de la myopie à la cécité, du trouble auditif à la surdité...

Il n'en demeure pas moins que cette tranche de la population a aussi des besoins classiques. Tant en terme de consommation courante (achat de produits culturels par exemple), qu'en terme de service public (déclaration de fiche d'impôts par exemple).

Par ailleurs, les effets du **papy-boom** arrivant déjà, le nombre de personnes considérées est en constante augmentation.

Traduite en termes économiques, la **part de marché** de l'accessibilité est particulièrement significative.

### 2.3 Les gains de productivité

Le gain de productivité majeur offert par l'accessibilité concerne le **référencement** dans les moteurs de recherche.

En effet, un moteur de recherche, lorsqu'il parcourt un site, ne dispose pas d'écran pour discerner les couleurs, n'a pas de souris pour cliquer sur le bon bouton, n'a pas de plugin Flash et ne supporte pas Javascript. Un moteur de recherche comme Yahoo ou Google cumule alors tous les handicaps.

1 Pour plus d'information sur le W3C, consultez la section 5.1 en page 28

2 [http://www.vie-publique.fr/dossier\\_polpublic/handicap/chiffres\\_cles/chiffres\\_clefs.shtml](http://www.vie-publique.fr/dossier_polpublic/handicap/chiffres_cles/chiffres_clefs.shtml)

# Open-S

## Accessibilité du web

La mise en oeuvre de l'accessibilité va donc permettre aux moteurs de recherche de « voir » le contenu d'un site<sup>3</sup>.

Par ailleurs, selon le principe du « **qui peut le plus peut le moins** », on constate que les travaux d'accessibilité servent aussi à tout un chacun. Le fait qu'on puisse accéder à un site quel que soit le navigateur, sans forcément avoir un plugin X ou Y, diminue mécaniquement les appels au support technique, sollicite moins les équipes techniques, et améliore « l'expérience utilisateur ».

## **2.4 L'impact médiatique**

A une époque où les sociétés et les institutionnels cherchent à valoriser leur image, la mise en oeuvre de l'accessibilité est un bon moyen pour **afficher sa responsabilité sociale**.

De plus, la **labellisation** est l'occasion d'entrer dans le cercle des sites reconnus accessibles, et vous permettra ainsi de conforter votre image par le biais de conférences de presse. A ce jour (novembre 2004), le dernier site labellisé est celui du Tramway des Maréchaux à Paris <http://www.tramway.paris.fr/>

## **2.5 Le contexte légal**

Comme le précise l'article 25 de la *Loi pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées*<sup>4</sup>:

*Les services de communication publique en ligne des services de l'Etat, des collectivités territoriales et des établissements publics qui en dépendent **doivent être accessibles** aux personnes handicapées.*

*L'accessibilité des services de communication publique en ligne concerne l'accès à tout type d'information sous forme numérique quels que soient le moyen d'accès, les contenus et le mode de consultation. Les **recommandations internationales pour l'accessibilité** de l'internet doivent être appliquées pour les services de communication publique en ligne.*

*Un décret en Conseil d'Etat fixe les règles relatives à l'accessibilité et précise, par référence aux recommandations établies par l'**Agence pour le développement de l'administration électronique (ADAE)**, la nature des adaptations à mettre en oeuvre ainsi que les délais de mise en conformité des sites existants.*

Ce contexte légal est d'une part une tendance mondiale<sup>5</sup> et d'autre part une évolution des textes de loi français depuis 1975, année de la première loi sur le handicap.

<sup>3</sup> Consultez aussi le paragraphe *Open-S* en page 29

<sup>4</sup> Consultez le texte de loi dans son intégralité sur [www.senat.fr/leg/pjl03-346.html](http://www.senat.fr/leg/pjl03-346.html)

<sup>5</sup> Consultez [www.open-s.com/Accessibilite/contexte-legal.php](http://www.open-s.com/Accessibilite/contexte-legal.php) pour en savoir plus.

## **3 Présentation des critères**

### **3.1 Choix du Référentiel de critères**

Les critères choisis sont extraits du Référentiel AccessiWeb. Ces critères s'appuient sur les Recommandations Internationales émises par le W3C<sup>6</sup>. L'intérêt d'utiliser les Recommandations Internationales (normes), est qu'une fois publiées, elles sont toujours vraies.

Le suivi de ces critères nous garantit ainsi une pérennité dans le temps, et une indépendance vis-à-vis des technologies et des outils de navigation.

Par ailleurs, l'utilisation de cet ensemble de critères est recommandé par l'ADAE<sup>7</sup> dans son *Référentiel Accessibilité des Services Internet*<sup>8</sup>.

### **3.2 Organisation des critères**

Parmi les 92 critères du Référentiel AccessiWeb, nous en avons sélectionné une trentaine considérés comme « simples à respecter ». Nous définissons un critère comme « simple à respecter » lorsque qu'on peut l'énoncer en une phrase simple, lorsqu'il est simple à comprendre et lorsqu'il ne nécessite pas de discussion approfondie.

Les critères sont présentés par leur énoncé, suivi d'un exemple, éventuellement d'un contre-exemple, et d'informations complémentaires (références aux normes (X)HTML, numéro et énoncé exact du critère AccessiWeb...).

L'application des critères simples ne représente en aucun cas un « niveau d'accessibilité ». Les seuls niveaux reconnus sont ceux du Référentiel AccessiWeb (Bronze, Argent, Or)<sup>9</sup>

---

6 Pour avoir plus d'informations sur les relations entre W3C, WCAG et Référentiel AccessiWeb, consultez la section 5.1 *W3C, WAI, WCAG, BrailleNet, AccessiWeb, Open-S: qui fait quoi* en page 28

7 ADAE: Agence pour le Développement de l'Administration Electronique

8 [www.adae.gouv.fr/article.php3?id\\_article=246](http://www.adae.gouv.fr/article.php3?id_article=246)

9 Consultez le paragraphe *Label AccessiWeb* en page 28

## **4 Détail des critères**

### **4.1 Éléments graphiques**

L'attribut ALT doit contenir moins de 60 caractères

*Contre-exemple*

```

```

L'attribut ALT contient 78 caractères

*Exemple*

```

```

L'attribut ALT contient 28 caractères

*Plus d'information*

Si l'image est un lien, il est possible de placer jusqu'à 80 caractères. Ceci permet de rester cohérent avec le critère AccessiWeb 6.1

Critère AccessiWeb validé: 1.4 (niveau Bronze)

*Enoncé exact du critère AccessiWeb*

Pour chacune des images de la page, les textes dans l'attribut ALT font-ils moins de 60 caractères ?

# Open-S

Accessibilité du web

## 4.2 Cadres

La balise FRAME doit posséder un attribut NAME

*Exemple*

```
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Frameset//EN"
"http://www.w3.org/TR/html4/frameset.dtd">
<html>
<head>
  <title>Exemple de frameset accessible: attribut NAME obligatoire</title>
</head>

<frameset cols="30%,70%">
  <frame src="navigation.html" name="navigation" title="Barre de navigation">
  <frame src="contenu.html" name="contenu" title="Contenu du site">
  <noframes>
    ... contenu du noframes ...
  </noframes>
</frameset>
</html>
```

*Plus d'information*

La balise FRAME dans la spécification du HTML 4.01:

<http://www.la-grange.net/w3c/html4.01/present/frames.html#h-16.2.2>

Critère AccessiWeb validé: 2.1 (niveau Bronze)

*Enoncé exact du critère AccessiWeb*

Y a-t-il un attribut NAME ?

# Open-S

## Accessibilité du web

### La balise FRAME doit posséder un attribut TITLE

#### Exemple

```
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Frameset//EN"
"http://www.w3.org/TR/html4/frameset.dtd">
<html>
<head>
  <title>Exemple de frameset accessible: attribut TITLE obligatoire</title>
</head>

<frameset cols="30%,70%">
  <frame src="navigation.html" name="navigation" title="Barre de navigation">
  <frame src="contenu.html" name="contenu" title="Contenu du site">
  <noframes>
    ... contenu du noframes ...
  </noframes>
</frameset>
</html>
```

#### Plus d'information

La balise FRAME dans la spécification du HTML 4.01:

<http://www.la-grange.net/w3c/html4.01/present/frames.html#h-16.2.2>

Critère AccessiWeb validé: 2.5 (niveau Bronze)

*Enoncé exact du critère AccessiWeb*

Y a-t-il un attribut TITLE ?

# Open-S

## Accessibilité du web

### La balise FRAME ne doit PAS posséder d'attribut SCROLL=NO

#### Contre-exemple

```
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Frameset//EN"
"http://www.w3.org/TR/html4/frameset.dtd">
<html>
<head>
<title>Exemple de frameset INACCESSIBLE: scrolling interdit</title>
</head>

<frameset cols="30%,70%">
<frame src="navigation.html" name="navigation" title="Barre de navigation" scroll="no">
<frame src="contenu.html" name="contenu" title="Contenu du site">
<noframes>
... contenu du noframes ...
</noframes>
</frameset>
</html>
```

#### Exemple

```
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Frameset//EN"
"http://www.w3.org/TR/html4/frameset.dtd">
<html>
<head>
<title>Exemple de frameset ACCESSIBLE: scrolling autorisé</title>
</head>

<frameset cols="30%,70%">
<frame src="navigation.html" name="navigation" title="Barre de navigation">
<frame src="contenu.html" name="contenu" title="Contenu du site">
<noframes>
... contenu du noframes ...
</noframes>
</frameset>
</html>
```

#### Plus d'information

En l'absence d'attribut SCROLL, la norme HTML précise que le comportement par défaut est d'autoriser le défilement. Il est donc inutile de préciser scroll="yes".

La balise FRAME dans la spécification du HTML 4.01:

<http://www.la-grange.net/w3c/html4.01/present/frames.html#h-16.2.2>

Critère AccessiWeb validé: 2.10 (niveau Bronze)

#### Enoncé exact du critère AccessiWeb

Lorsqu'il y a des cadres, le défilement ("scrolling" en anglais) est-il automatique ?

# Open-S

## Accessibilité du web

### La balise NOFRAMES est obligatoire

#### Exemple

```
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Frameset//EN"
"http://www.w3.org/TR/html4/frameset.dtd">
<html>
<head>
  <title>Exemple de frameset ACCESSIBLE: présence obligatoire de la balise NOFRAMES</title>
</head>

<frameset cols="30%,70%">
  <frame src="navigation.html" name="navigation" title="Barre de navigation">
  <frame src="contenu.html" name="contenu" title="Contenu du site">
  <noframes>
    ... contenu du noframes ...
  </noframes>
</frameset>
</html>
```

#### Plus d'information

La balise NOFRAMES dans la spécification du HTML 4.01:

<http://www.la-grange.net/w3c/html4.01/present/frames.html#h-16.4.1>

Critère AccessiWeb validé: 2.3 (niveau Bronze)

#### Enoncé exact du critère AccessiWeb

Y a-t-il une balise NOFRAME ?

## **4.3 Tableaux**

### La balise TABLE doit avoir un attribut SUMMARY

#### Exemple

```
<table summary="description du tableau">
  <tbody>
    <tr>
      <td></td>
      <td></td>
    </tr>
  </tbody>
</table>
```

#### Plus d'information

L'attribut SUMMARY est à la balise TABLE ce que l'attribut ALT est à la balise IMG. Pour un tableau de mise en forme, il convient d'utiliser un SUMMARY=""

La balise TABLE dans la spécification du HTML 4.01:

<http://www.la-grange.net/w3c/html4.01/struct/tables.html#h-11.2.1>

Critère AccessiWeb validé: 5.1 (niveau Bronze)

#### Enoncé exact du critère AccessiWeb

L'attribut SUMMARY est-il présent et pertinent ?

# Open-S

## Accessibilité du web

Pour un tableau de données, la balise CAPTION est obligatoire

*Exemple*

```
<table summary="Ingrédients et quantité">
  <caption>Ingrédients et quantité</caption>
  <thead>
    <tr>
      <th id="ingredient">Ingrédient</th>
      <th id="quantite">Quantité</th>
    </tr>
  </thead>
  <tbody>
    <tr>
      <td headers="ingredient">Sucre</td>
      <td headers="quantite">200g</td>
    </tr>
    <tr>
      <td headers="ingredient">Beurre</td>
      <td headers="quantite">150g</td>
    </tr>
    <tr>
      <td headers="ingredient">Farine</td>
      <td headers="quantite">300g</td>
    </tr>
  </tbody>
</table>
```

*Plus d'information*

Le contenu de la balise CAPTION doit définir le titre du tableau.

La balise CAPTION dans la spécification du HTML 4.01:

<http://www.la-grange.net/w3c/html4.01/struct/tables.html#h-11.2.2>

Critère AccessiWeb validé: 5.2 (niveau Bronze)

*Enoncé exact du critère AccessiWeb*

Dans un tableau de données, la balise CAPTION est-elle utilisée pour donner un titre au tableau ?

# Open-S

## Accessibilité du web

### Pour un tableau de données, la balise TH est obligatoire

#### Contre-exemple

```
<table summary="Ingrédients et quantité">
  <caption>Ingrédients et quantité</caption>
  <tbody>
    <tr>
      <td headers="ingredient">Sucre</td>
      <td headers="quantite">200g</td>
    </tr>
    <tr>
      <td headers="ingredient">Beurre</td>
      <td headers="quantite">150g</td>
    </tr>
    <tr>
      <td headers="ingredient">Farine</td>
      <td headers="quantite">300g</td>
    </tr>
  </tbody>
</table>
```

#### Exemple

```
<table summary="Ingrédients et quantité">
  <caption>Ingrédients et quantité</caption>
  <thead>
    <tr>
      <th id="ingredient">Ingrédient</th>
      <th id="quantite">Quantité</th>
    </tr>
  </thead>
  <tbody>
    <tr>
      <td headers="ingredient">Sucre</td>
      <td headers="quantite">200g</td>
    </tr>
    <tr>
      <td headers="ingredient">Beurre</td>
      <td headers="quantite">150g</td>
    </tr>
    <tr>
      <td headers="ingredient">Farine</td>
      <td headers="quantite">300g</td>
    </tr>
  </tbody>
</table>
```

#### Plus d'information

La balise TH dans la spécification du HTML 4.01:

<http://www.la-grange.net/w3c/html4.01/struct/tables.html#h-11.2.6>

Critère AccessiWeb validé: 5.3 (niveau Bronze)

#### Enoncé exact du critère AccessiWeb

Dans les tableaux de données, y a-t-il des en-têtes de colonnes appropriés ?

# Open-S

## Accessibilité du web

Si le contenu d'une balise TH dépasse 15 caractères, utiliser une balise ABBR

### Exemple

```
<table summary="Parts de marché des navigateurs">
  <caption>Parts de marché des navigateurs</caption>
  <thead>
    <tr>
      <th id="1"><abbr title="Navigateur">Nom(s) du navigateur</abbr></th>
      <th id="2"><abbr title="P.D.M. en %">part de marché en pourcentage</abbr></th>
    </tr>
  </thead>
  <tbody>
    <tr>
      <td headers="1">Moteur Gecko (Mozilla)</td>
      <td headers="2">15%</td>
    </tr>
    <tr>
      <td headers="1">Opera</td>
      <td headers="2">6%</td>
    </tr>
  </tbody>
</table>
```

### Plus d'information

La balise ABBR dans la spécification du HTML 4.01:

<http://www.la-grange.net/w3c/html4.01/struct/text.html#h-9.2.1>

Critère AccessiWeb validé: 5.5 (niveau Argent)

### Enoncé exact du critère AccessiWeb

Dans un tableau de données, lorsqu'un titre de colonne dépasse 15 caractères, l'attribut ABBR est-il utilisé ?

# Open-S

## Accessibilité du web

Pour un tableau de données, les attributs HEADERS et ID sont obligatoires

Exemple

```
<table summary="Ingrédients et quantité">
  <caption>Ingrédients et quantité</caption>
  <thead>
    <tr>
      <th id="ingredient">Ingrédient</th>
      <th id="quantite">Quantité</th>
    </tr>
  </thead>
  <tbody>
    <tr>
      <td headers="ingredient">Sucre</td>
      <td headers="quantite">200g</td>
    </tr>
    <tr>
      <td headers="ingredient">Beurre</td>
      <td headers="quantite">150g</td>
    </tr>
    <tr>
      <td headers="ingredient">Farine</td>
      <td headers="quantite">300g</td>
    </tr>
  </tbody>
</table>
```

Plus d'information

La balise TR dans la spécification du HTML 4.01:

<http://www.la-grange.net/w3c/html4.01/struct/tables.html#h-11.2.5>

La balise TD dans la spécification du HTML 4.01:

<http://www.la-grange.net/w3c/html4.01/struct/tables.html#h-11.2.6>

Critère AccessiWeb validé: 5.4 (niveau Bronze)

Enoncé exact du critère AccessiWeb

Dans un tableau de données, y a-t-il un attribut HEADERS présent pour relier chacune des cellules du tableau ?

## 4.4 Liens

Le contenu d'une balise A ne doit pas dépasser 80 caractères

Contre-exemple

```
<a href="detail_criteres_accessiweb.html ">
détails des critères AccessiWeb sur le site AccessiWeb.org pour les niveaux Bronze, Argent
et Or
</a>
```

L'intitulé du lien contient 97 caractères.

# Open-S

## Accessibilité du web

### Exemple

```
<a href="detail_criteres_accessiweb.html">
détails des critères AccessiWeb pour les niveaux Bronze, Argent et Or
</a>
```

L'intitulé du lien contient 69 caractères.

### Plus d'information

Critère AccessiWeb validé: 6.1 (niveau Bronze)

### Énoncé exact du critère AccessiWeb

L'intitulé des liens fait-il moins de 80 caractères ?

## Dans une balise A, l'attribut TITLE doit contenir moins de 80 caractères

### Contre-exemple

```
<p>
Pour en savoir plus sur le
<a href="detail_criteres_accessiweb.html" title="détail des critères AccessiWeb sur le site
AccessiWeb.org pour les niveaux Bronze, Argent et Or">
détails des critères AccessiWeb
</a>
</p>
```

L'attribut TITLE contient 97 caractères

### Exemple

```
<p>
Pour en savoir plus sur le
<a href="detail_criteres_accessiweb.html"
title="détail des critères AccessiWeb pour les niveaux Bronze, Argent et Or">
détails des critères AccessiWeb
</a>
</p>
```

L'attribut TITLE contient 69 caractères

### Plus d'information

Critère AccessiWeb validé: 6.3 (niveau Bronze)

### Énoncé exact du critère AccessiWeb

Si nécessaire, l'attribut TITLE est-il présent et fait-il moins de 80 caractères ?

# Open-S

## Accessibilité du web

### Ne pas faire de liens « cliquez ici », faire de liens explicites

#### Contre-exemple

```
<p>
Pour en savoir plus sur le détail des critères AccessiWeb,
<a href="detail_criteres_accessiweb.html">cliquez ici</a>.
</p>
```

#### Exemple

```
<p>
Pour en savoir plus sur le
<a href="detail_criteres_accessiweb.html">détail des critères AccessiWeb</a>.
</p>
```

#### Plus d'information

Critère AccessiWeb validé: 6.2 (niveau Bronze)

#### Enoncé exact du critère AccessiWeb

Les liens sont-ils explicites ?

### Deux liens aux intitulés identiques doivent pointer vers la même URL

#### Contre-exemple

```
<p>
Consulter le
<a href="rapport2003.html">rapport d'activité</a> 2003 puis le
<a href="rapport2004.html">rapport d'activité</a> 2004
</p>
```

#### Exemple

```
<p>
Consulter le
<a href="rapport2003.html">rapport d'activité 2003</a> puis le
<a href="rapport2004.html">rapport d'activité 2004</a>
</p>
```

#### Plus d'information

Critère AccessiWeb validé: 6.5 (niveau Bronze)

#### Enoncé exact du critère AccessiWeb

Chaque intitulé de lien identique amène t-il vers la même destination ?

### **4.5 Éléments obligatoires**

#### La balise DOCTYPE est obligatoire

*Exemple pour du HTML 4.01 transitionnel*

```
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN"
"http://www.w3.org/TR/html4/loose.dtd">
```

*Exemple pour du XHTML 1.0 Strict*

```
<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Strict//EN"
"http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-strict.dtd">
```

*Plus d'information*

Il ne doit y avoir qu'une seule balise DOCTYPE. De plus elle doit être la toute première balise du fichier.

**Exception:** dans le cas du XHTML, présence éventuelle du prologue XML (par exemple: `<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>`), qui sera la première balise, le DOCTYPE devenant alors la seconde balise.

Les différents DOCTYPE de la spécification du HTML 4.01

<http://www.la-grange.net/w3c/html4.01/struct/global.html#h-7.2>

Les différents DOCTYPE de la spécification du XHTML 1.0

<http://www.la-grange.net/w3c/xhtml1/#strict>

Critère AccessiWeb validé: 8.1 (niveau Bronze)

*Enoncé exact du critère AccessiWeb*

La balise DOCTYPE est-elle présente au début du code source de la page ?

#### La balise HTML doit posséder un attribut LANG

*Exemple*

```
<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Strict//EN"
"http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-strict.dtd">
<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" lang="fr" xml:lang="fr">
<head>
... contenu de l'en-tête ...
</head>
<body>
... contenu du corps ...
</body>
</html>
```

*Plus d'information*

La balise HTML dans la spécification du HTML 4.01:

<http://www.la-grange.net/w3c/html4.01/struct/global.html#h-7.3>

Les codes des langues dans la spécification du HTML 4.01

<http://www.la-grange.net/w3c/html4.01/struct/dirlang.html#langcodes>

Critère AccessiWeb validé: 8.2 (niveau Bronze)

# Open-S

## Accessibilité du web

### *Enoncé exact du critère AccessiWeb*

L'attribut LANG est-il présent au début du code source de la page pour identifier clairement la langue utilisée ?

### La définition du CHARSET est obligatoire

#### *Exemple*

```
<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Strict//EN"
"http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-strict.dtd">

<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" lang="fr" >
<head>
  <meta http-equiv="Content-type" content="text/html; charset=iso-8859-1" />
  <title>Le titre de la page </title>
</head>
<body>
... contenu du body ...
</body>
</html>
```

#### *Plus d'information*

Le charset définit le jeu de caractères (lettres, chiffres, ponctuation, accents...) utilisés dans la page. Les charset que nous recommandons pour les documents en français: iso-8859-1 et utf-8 ; le charset que nous déconseillons: cp-1252.

Jeux de caractères et encodage de l'information dans la spécification du HTML 4.01

<http://www.la-grange.net/w3c/html4.01/charset.html>

La balise META dans la spécification du HTML 4.01:

<http://www.la-grange.net/w3c/html4.01/struct/global.html#edef-META>

Critère AccessiWeb validé: 8.3 (niveau Argent)

### *Enoncé exact du critère AccessiWeb*

Des éléments de description de la page sont-ils présentes en début de code source ?

# Open-S

## Accessibilité du web

### La balise TITLE est obligatoire

#### Exemple

```
<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Strict//EN"
"http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-strict.dtd">

<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" lang="fr">
<head>
  <meta http-equiv="Content-type" content="text/html; charset=iso-8859-1" />
  <title>Le titre de la page</title>
</head>
<body>
... contenu du body ...
</body>
</html>
```

#### Plus d'information

La balise TITLE dans la spécification du HTML 4.01:

<http://www.la-grange.net/w3c/html4.01/struct/global.html#h-7.4.2>

Critère AccessiWeb validé: 8.4 (niveau Bronze)

#### Enoncé exact du critère AccessiWeb

Existe-t-il une balise TITLE dans l'en tête de la page ?

# Open-S

## Accessibilité du web

### Indiquer les changement de langue avec l'attribut LANG

#### Contre-exemple

```
<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Strict//EN"
"http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-strict.dtd">

<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" lang="fr">
<head>
  <meta http-equiv="Content-type" content="text/html; charset=iso-8859-1" />
  <title>Le titre de la page</title>
</head>
<body>
<p>Pour référencer une page il faut préciser les keywords</p>
</body>
</html>
```

#### Exemple

```
<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Strict//EN"
"http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-strict.dtd">

<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" lang="fr">
<head>
  <meta http-equiv="Content-type" content="text/html; charset=iso-8859-1" />
  <title>Le titre de la page</title>
</head>
<body>
<p>Pour référencer une page il faut préciser les <span lang="en">keywords</span></p>
</body>
</html>
```

#### Plus d'information

Les changements de langue se font par rapport à la langue par défaut du document, définie en attribut de la balise HTML (ici le français).

Les codes des langues dans la spécification du HTML 4.01

<http://www.la-grange.net/w3c/html4.01/struct/dirlang.html#langcodes>

Critère AccessiWeb validé: 8.7 (niveau Bronze)

#### Enoncé exact du critère AccessiWeb

Les changements de langue dans une page sont-ils signalés ?

### **4.6 Structuration de l'information**

#### Utiliser les balises H1 à H6 pour les titres et sous-titres

##### *Contre-exemple*

```
<p class="grandTitre">Les groupes de travail du W3C</p>
<p class="titre">WAI le groupe de travail sur l'accessibilité</p>
<p class="titre2">Les membres du WAI</p>
<p>Shadi Abou-Zahra, Sylvie Duchateau,...</p>
```

##### *Exemple*

```
<h1>Les groupes de travail du W3C</h1>
<h2>WAI le groupe de travail sur l'accessibilité</h2>
<h3>Les membres du WAI</h3>
<p>Shadi Abou-Zahra, Sylvie Duchateau,...</p>
```

##### *Plus d'information*

Un titre (ou sous-titre) ne doit pas être identifié uniquement par sa mise en forme (gras, grande police...). Il convient d'utiliser les balises H1 à H6 pour les titres (suivant la profondeur de titre ou sous-titre). Par ailleurs, ces balises peuvent éventuellement être mises en forme par l'utilisation de feuilles de styles (CSS).

Les balises H1 à H6 dans la spécification du HTML 4.01:  
<http://www.la-grange.net/w3c/html4.01/struct/global.html#h-7.4.2>

Critère AccessiWeb validé: 9.2 (niveau Bronze)

##### *Enoncé exact du critère AccessiWeb*

La page web est-elle structurée de manière cohérente ?

#### Proposer à l'utilisateur un plan du site

##### *Plus d'information*

Le plan du site contient les liens vers les parties principales du site. Le plan doit être organisé hiérarchiquement, par thème ou par niveau.

Critère AccessiWeb validé: 9.3 (niveau Argent)

##### *Enoncé exact du critère AccessiWeb*

Y a-t-il un plan du site ?

#### Proposer à l'utilisateur un moteur de recherche

##### *Plus d'information*

Le moteur de recherche ne doit concerner que le site lui-même

Critère AccessiWeb validé: 9.6 (niveau Argent)

##### *Enoncé exact du critère AccessiWeb*

Y a-t-il un moteur de recherche interne au site ?

# Open-S

Accessibilité du web

## **4.7 Présentation de l'information**

Ne pas utiliser les balises FONT, B, I ni les attributs BGCOLOR et ALIGN

*Contre-exemple*

```
<p>Démonstration de style avec de l'<i>italique</i></p>
```

*Exemple*

```
<p>
Démonstration de style avec de
l'<span style="font-style: italic;">italique</span>
</p>
```

*Plus d'information*

Utiliser les feuilles de styles pour obtenir les mêmes résultats graphiques.

Critère AccessiWeb validé: 10.1 (niveau Bronze)

*Enoncé exact du critère AccessiWeb*

Le contenu de la page est-il séparé de sa présentation ?

Pour les tableaux et les textes, ne pas utiliser les unités de mesure absolues in, cm, mm, pt, px, pc

*Contre-exemple*

```
<p>Quelques mots <span style="font-size: 36px;">plus grands</span> que les autres</p>
```

*Exemple*

```
<p>Quelques mots <span style="font-size: xx-large;">plus grands</span> que les autres</p>
```

*Plus d'information*

Utiliser les unités de mesures relatives (em, ex, %) ou les unités « explicites » comme SMALL, MEDIUM, XX-LARGE.

Critère AccessiWeb validé: 10.4 (niveau Argent)

*Enoncé exact du critère AccessiWeb*

Des valeurs relatives sont-elles utilisées pour dimensionner les tableaux et définir la taille des polices de caractère ?

# Open-S

## Accessibilité du web

### Utiliser une famille de police de caractères de type « sans sérif »

#### Contre-exemple

```
<p style="font-family : 'times new roman', serif;">du texte</p>
```

#### Exemple

```
<p style="font-family : Verdana,Geneva,Arial,Helvetica,sans-serif;">du texte</p>
```

#### Plus d'information

Critère AccessiWeb validé: 10.6 (niveau Argent)

#### Enoncé exact du critère AccessiWeb

Est-ce que les polices de caractères présentes sur la page appartiennent à la famille de polices de caractères sans sérif ?

## **4.8 Formulaires**

### Relier un champ et sa description avec LABEL FOR et ID

#### Contre-exemple

```
<form action="...">
  <p>
    Nom : <input type="text" />
  </p>
</form>
```

#### Exemple

```
<form action="...">
  <p>
    <label for="nom">Nom :</label>
    <input type="text" id="nom" />
  </p>
</form>
```

#### Plus d'information

La balise LABEL dans la spécification du HTML 4.01:

<http://www.la-grange.net/w3c/html4.01/interact/forms.html#h-17.9.1>

L'article « Formulaire accessible » sur Openweb:

[http://www.openweb.eu.org/articles/formulaire\\_accessible/](http://www.openweb.eu.org/articles/formulaire_accessible/)

Critère AccessiWeb validé: 11.1 (niveau Bronze)

#### Enoncé exact du critère AccessiWeb

La balise LABEL et les attributs correspondants (ID, FOR) sont-ils présents ?

# Open-S

## Accessibilité du web

### Utiliser la balise FIELDSET pour regrouper les champs de même nature

#### Contre-exemple

```
<form action="...">
  <p>
    Nom : <input type="text" />
    <br />
    Prénom : <input type="text" />
  </p>
</form>
```

#### Exemple

```
<form action="...">
  <fieldset>
    <legend>Etat Civil</legend>
    <label for="nom">Nom :</label>
    <input type="text" id="nom" />
    <label for="prenom">Prénom :</label>
    <input type="text" id="prenom" />
  </fieldset>
</form>
```

#### Plus d'information

La balise FIELDSET dans la spécification du HTML 4.01:

<http://www.la-grange.net/w3c/html4.01/interact/forms.html#h-17.10>

Critère AccessiWeb validé: 11.4 (niveau Argent)

#### Enoncé exact du critère AccessiWeb

La balise FIELDSET est-elle présente pour encadrer des blocs d'information de même nature ?

### Utiliser la balise LEGEND pour décrire un FIELDSET

#### Exemple

```
<form action="...">
  <fieldset>
    <legend>Etat Civil</legend>
    <label for="nom">Nom :</label>
    <input type="text" id="nom" />
    <label for="prenom">Prénom :</label>
    <input type="text" id="prenom" />
  </fieldset>
</form>
```

#### Plus d'information

La balise LEGEND dans la spécification du HTML 4.01:

<http://www.la-grange.net/w3c/html4.01/interact/forms.html#h-17.10>

Critère AccessiWeb validé: 11.5 (niveau Argent)

# Open-S

## Accessibilité du web

*Énoncé exact du critère AccessiWeb*

La balise LEGEND est-elle présente pour donner un titre au bloc d'informations encadré par la balise FIELDSET ?

## **4.9 Contenus accessibles**

Utiliser les balises ACRONYM et ABBR pour les acronymes et les abréviations

*Exemple*

```
<p><abbr title="Monsieur">M.</abbr> le directeur</p>
<p>Consultez la <acronym title="Société Nationale de Chemins de Fer Français">SNCF</acronym></p>
```

*Plus d'information*

Critère AccessiWeb validé: 13.9 (niveau Or)

*Énoncé exact du critère AccessiWeb*

Les balises ACRONYM et ABBR figurent-elles au moins sur le premier des acronymes, abréviations de même nature se trouvant dans la page ?

Ne pas écrire de titre, sous-titre ou texte entièrement en majuscule

*Contre-exemple*

```
<h1>BIENVENUE SUR LE SITE DE LA SOCIETE GENIALE</h1>
```

*Exemple*

```
<h1>Bienvenue sur le site de la Société Géniale</h1>
```

*Plus d'information*

Critère AccessiWeb validé: 13.12 (niveau Or)

*Énoncé exact du critère AccessiWeb*

Les éléments de textes (titres, sous-titres, phrases,...) ne doivent pas être écrits en lettres majuscules : cette règle est-elle vérifiée ?

## **5 Annexes**

### **5.1 W3C, WAI, WCAG, BrailleNet, AccessiWeb, Open-S: qui fait quoi ?**

#### W3C (World Wide Web Consortium)

Le W3C (World Wide Web Consortium) est une organisation regroupant des industriels, des universitaires et des groupes associatifs dont le but est de définir les standards de l'internet. Le W3C est organisé en groupes de travail. Il possède de bureaux aux USA, en France et au Japon

[www.w3.org/](http://www.w3.org/)

#### WAI (Web Accessibility Initiative)

WAI (Web Accessibility Initiative) est le groupe de travail du W3C qui est en charge de l'accessibilité.

[www.w3.org/WAI/](http://www.w3.org/WAI/)

#### WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)

Les WCAG (Web Content Accessibility Guidelines, prononcer « wékag ») sont les directives normatives émises par WAI concernant l'accessibilité des contenus web. La version actuelle (1.0) a été publiée en 1999.

[www.w3.org/TR/WCAG10/](http://www.w3.org/TR/WCAG10/)

#### BrailleNet

BrailleNet est une association française de loi 1901 (à but non lucratif) créée en 1999. Son objet est de promouvoir les « systèmes informatiques adaptés ». Les réalisations de BrailleNet concernent l'accès à l'information (projets WAI-TIES, AccessiWeb, EuroAccessibility...), à l'éducation (projets VICKIE, ETAPE...) et à la culture (serveur HELENE, consortium DAISY...)

[www.brailenet.org/](http://www.brailenet.org/)

#### Référentiel AccessiWeb

Le Référentiel AccessiWeb est une méthode d'application des WCAG développée par BrailleNet. Elle permet de savoir grâce à une série de questions de type oui/non, si les WCAG sont validés.

[www.accessiweb.org/](http://www.accessiweb.org/)

[www.accessiweb.org/fr/Label\\_Accessibilite/criteres\\_accessiweb/](http://www.accessiweb.org/fr/Label_Accessibilite/criteres_accessiweb/)

#### Label AccessiWeb

Le Label AccessiWeb est un label de Qualité. Il se distingue des affichettes du type « HTML compliant » ou « Bobby approved », qui peuvent être utilisées par quiconque, en cela qu'il procède d'un audit et relève de la certification.

# Open-S

## Accessibilité du web

Un groupe de cinq experts de profils différents (ergonome, technique, utilisateur) se réunit et procède à l'audit du site en question. C'est seulement en fonction des résultats de l'audit que le label est décerné ou non. BrailleNet est aujourd'hui (octobre 2004) le seul organisme habilité à certifier un site.

Le Label AccessiWeb est organisé en trois niveaux: Bronze, Argent et Or. Le Référentiel AccessiWeb s'appuyant sur les WCAG, ces trois niveaux correspondent naturellement aux niveaux A, AA, et AAA.

Ainsi le **label Bronze** est décerné au site respectant les 55 critères Bronze du Référentiel AccessiWeb, le **label Argent** est décerné au site validant le niveau Bronze et les 23 critères Argent, le **label Or** est attribué lorsque les 92 critères sont validés.

[www.accessiweb.org/fr/Label\\_Accessibilite/](http://www.accessiweb.org/fr/Label_Accessibilite/)

### Open-S

Open-S développe principalement ses services autour de **l'accessibilité** et du **référencement**.

Open-S offre des services d'expertise et de réalisation pour la mise en oeuvre de l'accessibilité. Cette offre concerne essentiellement les sites institutionnels<sup>10</sup>.

Open-S propose aussi ses services en sous-traitance, notamment à des web-agencies afin d'élargir leur offre de service. Cette prestation, souvent effectuée en marque blanche<sup>11</sup>, présente un avantage concurrentiel intéressant pour les consultations et appels d'offres publics.

Dans le domaine du référencement, Open-S propose à ses clients de figurer en tête de liste des moteurs de recherche. Les moyens mis en oeuvre par Open-S sont, entre autres, l'application des normes internationales<sup>12</sup> et une politique tarifaire offrant le prix juste.

Un site arrivant en premiers résultats gagne une meilleure visibilité, augmentant ainsi le taux de transformation prospect/client.

Par ailleurs, Open-S est certifiée « Expert AccessiWeb » par BrailleNet.

[www.Open-S.com/](http://www.Open-S.com/)

[www.Referencement-Perenne.com/](http://www.Referencement-Perenne.com/)

## **5.2 Démarche de labellisation**

Pour chacun des trois niveaux du Label AccessiWeb, environ 30% des critères sont des critères « simples à respecter ». Les 70% restant ne sont pas forcément difficiles mais nécessitent souvent une assistance plus ou moins importante suivant le contexte (utilisation d'un CMS<sup>13</sup>, contraintes éditoriales, graphiques...).

Open-S, vous offre le moyen de valider la totalité des critères du niveau souhaité, et d'accéder ainsi à la labellisation dans les meilleures conditions.

<sup>10</sup> Consultez à ce propos la section 2.5 *Le contexte légal* en page 6

<sup>11</sup> En marque blanche, Open-S est un sous-traitant, invisible pour le client final. Ces dispositions sont assurées par contrat.

<sup>12</sup> Consultez à ce propos la section 2.3 *Les gains de productivité* en page 5

<sup>13</sup> CMS: Content Management System, Système de Gestion de Contenu

# Open-S

*Accessibilité du web*

## ***5.3 Colophon***

Ce document a été réalisé avec des logiciels libres:

- OpenOffice 1.1 pour le travail de bureautique  
<http://fr.openoffice.org/>
- Mozilla pour la navigation sur l'internet  
[www.frenchmozilla.org](http://www.frenchmozilla.org)
- Quanta+ pour l'édition de code HTML  
<http://quanta.sourceforge.net/>
- Linux Mandrake pour le système d'exploitation.  
[www.mandrakelinux.com/fr-fr/](http://www.mandrakelinux.com/fr-fr/)

Tous les extraits de code (X)HTML ont été validés à l'aide des validateurs:

- W3C <http://validator.w3.org/>
- WDG [www.htmlhelp.com/tools/validator/](http://www.htmlhelp.com/tools/validator/)

Remerciements: Philippe Antoine, Fabien Combernous, Pascal Kuczynski pour leur relectures pertinentes. Adèle, pour son soutien. Et surtout Pierre Guillou et toute la cellule Accessibilité de BrailleNet, pour leur disponibilité et leur rigueur.

Version du document: 1.193, 19 novembre 2004